

Veelgestelde vragen over het "Privé Select Pakket"

Versie 022017

Toelichting.

Met het beantwoorden van de onderstaande vragen geven wij u snel inzicht in de antwoorden op de meest gestelde vragen. Aan dit overzicht kunnen echter geen rechten worden ontleend, de polisvoorwaarden blijven altijd bepalend.

ALGEMEEN

1. *Wat dekt het Privé Select Pakket?*

Het pakket bestaat uit de rubrieken:

Wonen: verzekeringen voor uw huis en/of inboedel. Met een speciale dekking voor waardevolle spullen buitenshuis.

Aansprakelijkheid: verzekeringen voor schade die u aan een ander toebrengt.

Rechtsbijstand: voor juridische hulp bij conflicten.

Recreatie: doorlopende reis- en annuleringsverzekering

2. *Zijn er verschillende pakketkeuzes mogelijk?*

Ja, u kunt zelf uw pakket samenstellen waarbij er minimaal twee dekkingen gekozen moeten worden.

3. *Hoe kan ik later een dekking toevoegen aan een pakket?*

Uw adviseur kan online dekkingen toevoegen of verwijderen van uw pakket. Neem daarvoor contact op met uw adviseur.

4. *Wat is het premievoordeel voor de verzekerde?*

De verzekeringen zijn verdeeld over vier rubrieken. Sluit u een extra verzekering af in een rubriek waarin u nog geen verzekering heeft?

Dan levert dat 2% korting op. Het pakketvoordeel kan zo oplopen tot 6%.

5. *Wat is de contractduur?*

De contractduur is 12 maanden. Na het 1^e jaar is de polis dagelijks opzegbaar. Er geldt geen opzegtermijn.

6. *Wat is de indexering van de premie?*

De premie voor de brandverzekeringen wordt jaarlijks aangepast aan de Inboedelindex van het Verbond van Verzekeraars. De premie voor de overige dekkingen wordt alleen aangepast als de verzekeraar alle premies voor dergelijke risico's aanpast.

7. *Wat houdt "geen opzegtermijn" in?*
De verzekering kan voor het eind van de contractduur worden opgezegd, zonder dat u rekening hoeft te houden met een opzegtermijn. Op dit moment wordt normaal gesproken elders een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd.
8. *Hoeveel bedraagt het eigen risico?*
Dat is € 100,00 per gebeurtenis voor schade aan uw inboedel en uw woonhuis. Als u de schade door ons eigen netwerk laat repareren, komt dit eigen risico te vervallen. Bij aansprakelijkheid, gezinsongevallen en rechtsbijstand is geen eigen risico van toepassing.
9. *Zijn de eigen risico's afkoopbaar tegen een premietoeslag?*
Deze eigen risico's zijn niet afkoopbaar. Verhoging van het eigen risico, bijvoorbeeld tegen premiekorting, is ook niet mogelijk.
10. *Hoeveel bedragen de polis- en prolongatiekosten?*
De poliskosten bedragen € 7,50 en worden eenmalig berekend bij het afsluiten of muteren van het pakket, mits er een premieverrekening plaats vindt als gevolg van de mutatie. De prolongatiekosten bedragen € 1,00 per premietermijn voor het hele pakket. Over deze bedragen wordt nog wel assurantiebelasting gerekend.
11. *Krijgt u korting bij kwartaal- of jaarbetaling?*
Ja, deze korting bedraagt resp. 1,5 en 3%.
12. *Kan ik middels een nota betalen?*
Nee, dat is niet mogelijk als VKG de premie bij u incasseert (maand- of kwartaalbetaling), behalve als u kiest voor jaarbetaling.
13. *Wie zijn de risicodragers?*
Voor de rubrieken woonhuis, inboedel, particuliere aansprakelijkheid, gezinsongevallen, buitenshuisdekking en doorlopende reis is dat Nationale Nederlanden Schadeverzekeringen NV. Voor de rubriek rechtsbijstand is dat ARAG-Nederland Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV.
14. *Kan ik een lopende dekking, bijv. in de TotaalOpvangPolis, tussentijds oversluiten?*
Omdat deze polis bij andere risicodragers is ondergebracht, is dat helaas niet mogelijk. Bestaande contractstermijnen dienen gerespecteerd te worden. In de meeste gevallen (als de polis langer dan een jaar loopt) kunt u een dekking maandelijks opzeggen. Overleg daarover met uw adviseur.

15. *Er lopen elders nog dekkingen. Wat nu?*
Er worden voor inboedel, woonhuis en aansprakelijkheid geen kortingen verleend wegens elders verzekerde bedragen. Het principe van "premier risque" verzekeren staat dat immers niet toe. U kunt uiteraard wel besluiten om dekkingen op een later moment te laten ingaan, bijvoorbeeld op het moment dat de dekking voor deze risico's bij de andere verzekeraar wordt beëindigd. Hiertoe kunt u bij de aanvraag per dekking de ingangsdatum opgeven tot maximaal een jaar in de toekomst. De dekking en premie-incasso gaan automatisch in op de ingangsdatum, u hoeft hiervoor niets te doen.
16. *Worden er prolongatiekosten in rekening gebracht?*
Er wordt € 1,00 per prolongatie in rekening gebracht. Bij jaarbetaling is dat dus één maal dit bedrag per jaar. Bij maandbetaling wordt dit bedrag dus 12 maal per jaar berekend. Over deze kosten wordt nog assurantiebelasting berekend.

RUBRIEK WONEN

17. *Is er sprake van een alle van buiten komende onheilen dekking?*
Ja, voor de woonhuis en inboedelverzekering is sprake van een "van buiten komende onheilen dekking", ook wel "Superdekking" of "All Risks" genoemd.
18. *Wat zijn de verzekerde bedragen?*
Het verzekerd bedrag voor inboedel is € 100.000,- en voor het woonhuis is € 600.000,- per gebeurtenis.
19. *Kan ik deze bedragen verhogen als dat nodig is?*
Helaas niet. Daarvoor kan wel een maatwerkoplossing worden verzorgd via de TotaalOpvangPolis. Neem contact op met uw adviseur hierover.
20. *Is het nodig, of handig, om waardemeters in te vullen?*
Het invullen van een inboedel- of herbouwwaardemeter is niet nodig. De verzekerde bedragen zijn immers "premier risque" en kennen dus geen onderverzekering.
21. *Is de breuk van ruiten verzekerd?*
Als u eigenaar bent van het gebouw en het gebouw is verzekerd op de polis, dan is ruitbreuk meeverzekerd, mits de schade niet is ontstaan door een eigen gebrek (een mankement aan het glas, zoals spontane lekkage, e.d.). Als u huurder bent van uw woning, kunt u ruitbreuk apart meeverzekeren.
22. *Is het risico van onderverzekering uitgesloten?*
Omdat er sprake is van een zogenaamde "premier risque" dekking is er nooit sprake van onderverzekering. Er gelden wel maximale verzekerde bedragen voor woonhuis en inboedel, bijzondere bezittingen, lijfsieraden en dergelijke. Schadevergoeding wordt dus verleend tot aan het vastgestelde schadebedrag, maar natuurlijk nooit meer dan het verzekerde bedrag.
Als dit verzekerde bedrag niet voldoende is, kunt u, bijvoorbeeld via de TotaalOpvangPolis, aanvullende dekkingen laten verzorgen door uw adviseur.

23. *Welk bedrag is verzekerd voor schade aan lijfsieraden?*
Lijfsieraden zijn standaard verzekerd tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis, ongeacht de gedekte schadeoorzaak.
24. *Welke bedrag is gedekt voor audio-, visuele- en computerapparatuur?*
Audio-, visuele- en computerapparatuur is verzekerd tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis, ongeacht de gedekte schadeoorzaak. Voor smartphones en tablets wordt maximaal € 300,00 per stuk vergoed en voor laptops en wearable devices maximaal € 600,00 per stuk.
25. *Welke bedrag is gedekt aan bijzondere bezittingen?*
Bijzondere bezittingen (bijvoorbeeld verzamelingen) zijn verzekerd tot maximaal € 15.000,- per gebeurtenis, ongeacht de gedekte schadeoorzaak.
26. *Welke bedrag is gedekt aan huurders/eigenaarsbelang?*
Huurders- of eigenaarsbelang is verzekerd tot maximaal € 20.000,- per gebeurtenis, ongeacht de gedekte schadeoorzaak.
27. *Ik ben huurder van de woning. Kan ik ruitbreuk verzekeren?*
Jazeker. Uw adviseur regelt dat graag voor u.
28. *Is een nog hoger bedrag aan lijfsieraden, audiovisuele- en computerapparatuur, bijzondere bezittingen of huurders/eigenaarsbelang bij te verzekeren?*
Nee, een hoger bedrag dan hiervoor genoemd is niet bij te verzekeren op deze polis. Wel kunt u naast het Privé Select Pakket, bijvoorbeeld in de TotaalOpvangPolis, een aanvullende dekking laten verzorgen door uw adviseur.
29. *Geldt er een eigen risico op glasschade?*
Nee. Voor deze schade is een uitzondering gemaakt op de algemene regel voor het eigen risico.
30. *Is er dekking voor incidentele verhuur?*
Met Inboedelverzekering heeft u dekking voor incidentele particuliere vakantieverhuur (via bijvoorbeeld Airbnb of Wimdu) en woningruil tijdens een vakantie.

31. *Welke dekking geeft de “buitenhuisdekking” onder de rubriek inboedel?*
Wilt u ook dekking voor de waardevolle spullen die u mee naar buiten neemt? Kies dan voor onze Buitenhuisdekking. U bent dan tot maximaal € 7.500,- verzekerd voor diefstal en beschadiging van:
- audiovisuele en computerapparatuur;
 - sportuitrustingen en sportattributen;
 - muziekinstrumenten;
 - optische instrumenten, zoals een verrekijker;
 - medische instrumenten en hulpmiddelen.
- Ook verzekert u hiermee:
- uw sieraden tot maximaal € 2.500,-;
 - uw smartphones en tablets tot maximaal € 600,- per stuk;
 - uw laptops en wearable devices tot maximaal € 1.000,- per stuk.
- Onder wearable devices verstaan we bijvoorbeeld smartglasses, smartwatches en fitness bands. De Buitenhuisdekking geldt over de hele wereld

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

32. *Welk verzekerde bedrag is van toepassing?*
Het verzekerde bedrag is € 2.500.000,- per gebeurtenis
33. *Geldt er een eigen risico?*
Nee, er geldt geen enkel eigen risico.
34. *Is een vrijwillig eigen risico tegen premiekorting mogelijk?*
Nee, een vrijwillig eigen risico tegen premiekorting is niet mogelijk.
35. *Wie zijn de verzekerden op deze rubriek?*
Als “gezin” is gekozen, dan zijn de verzekerden:
- de verzekeringnemer;
 - elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband duurzaam samenwoont;
 - eigen, pleeg- of stiefkinderen, die uitwonend zijn voor studie;
 - de logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - het huispersoneel van bovengenoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- Als “alleenwonende” is gekozen, dan zijn verzekerden:
- de verzekeringnemer;
 - de logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - het huispersoneel van bovengenoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

DOORLOPENDE REISVERZEKERING EN ANNULERING

36. *Welke personen zijn meeverzekerd met de reis- en annuleringsdekking?*
Op de reis- en annuleringsdekking zijn verzekerd u en uw gezinsleden, die bij de aanvraag zijn aangemeld. Aangemelde kinderen tot 5 jaar zijn gratis meeverzekerd. Kinderen van 21 jaar of ouder dienen zelfstandig te worden verzekerd.
37. *Is er sprake van garantie annulering?*
Nee, er is geen sprake van garantie-annulering.
38. *Wat is de maximale vergoeding bij annulering?*
Wij vergoeden de kosten tot maximaal € 5.000,- per persoon en per reis.
39. *Als een andere persoon meereist die geen onderdeel is van het gezin, is deze dan ook verzekerd?*
Nee. Die andere persoon dient een eigen reisverzekering en/of annuleringsverzekering te sluiten. Uiteraard regelt uw adviseur dat graag voor u.
40. *Kan ik de dekking veranderen, bijvoorbeeld de dekking voor geneeskundige kosten laten vervallen?*
Nee, de dekking is vast en kan niet worden aangepast.
41. *Is tijdens vakantie mijn iPhone verzekerd tegen bijvoorbeeld vallen of diefstal?*
In de bagagedekking is schade aan de telefoon verzekerd. Er geldt een maximale vergoeding van € 500,00 per object en maximaal twee maal dit bedrag voor alle gebeurtenissen tezamen.
42. *Tot wie kan ik mij wenden als ik hulp nodig heb in het buitenland?*
Neem dan zo snel mogelijk contact op met de TravelCare Alarmcentrale. Deze kunt u 7 dagen per week en 24 uur per dag bereiken op +31 (0)70 314 75 75.

RECHTSBIJSTAND

43. *Wie zijn verzekerd onder deze rubriek?*
Naast de verzekeringnemer zijn meeverzekerd alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer verzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van een verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen.
44. *Welke modules zijn gedekt onder de rechtsbijstandsverzekering?*
De modules Verkeer, Consument, Wonen en Inkomen.

45. *Is er dekking voor fiscale geschillen en vermogen?*
Fiscale geschillen en kwesties rond het vermogen zijn uitgesloten van de dekking. Deze module kan ook niet worden bijverzekerd.
46. *Is er sprake van een eigen risico of een eigen bijdrage?*
Er is geen eigen risico of eigen bijdrage, behalve als u er voor kiest een externe deskundige (bijv. een advocaat) in te schakelen als dat niet wettelijk verplicht is. U heeft dan een eigen bijdrage van € 250,00 per geschil.
47. *Hoeveel is de dekking voor de externe kosten?*
De dekking voor externe kosten (uitgezonderd verkeerszaken) is gemaximeerd tot € 15.000,- per geschil binnen Europa. Daarbuiten is de dekking gemaximeerd tot € 10.000,-. Als u er voor kiest een advocaat in te schakelen, terwijl dat wettelijk niet verplicht is, is de dekking gemaximeerd tot € 6.000,- per geschil.
48. *Kan ik alleen een motorrijtuig- of verkeersrechtsbijstand sluiten?*
Nee. Door het vaste aanbod hebben we de prijs van het product aanzienlijk kunnen verlagen. Een dekkingskeuze is daarom niet mogelijk. U kunt er uiteraard wel voor kiezen om een dekking naar wens te laten verzorgen binnen de TotaalOpvangPolis.